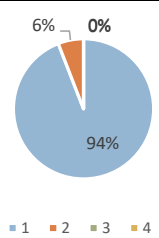
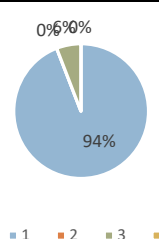
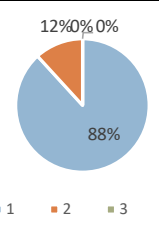
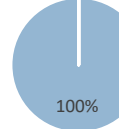
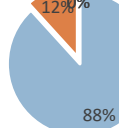
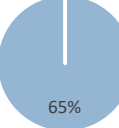


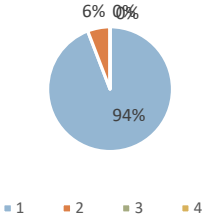
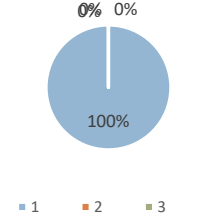
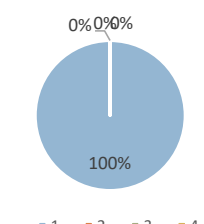
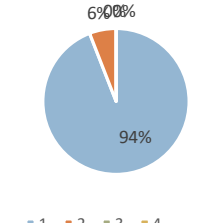
令和6年度あすなろ利用者アンケート結果

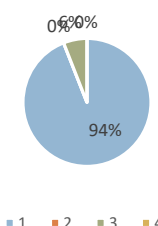
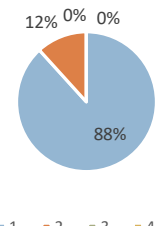
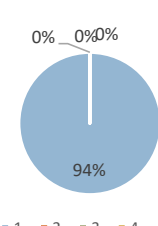
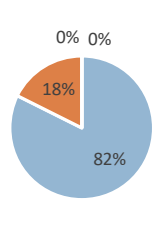
令和6年度も認定こども園あすなろの保育活動にご協力を賜り心より感謝申し上げます。
 先日のアンケートではお忙しい中、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。以下にアンケートの集計結果をホームページに掲載いたします。皆様のご意見を基に来年度も引き続き充実した保育を進めていきたいと思っております。またアンケートの結果を踏まえ、職員会議、運営委員会等で今後の対応策を検討した結果も掲載いたします。お気づきの点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。どうぞよろしくお願い致します。

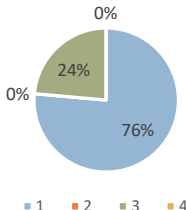
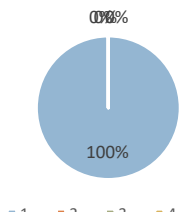
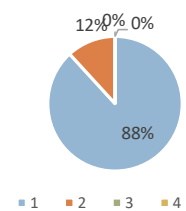
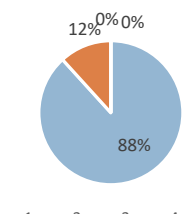
令和7年3月21日
 認定こども園あすなろ施設長 松尾紀子

●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%							職員会議 令和6年3月21日開催	
No.	項目	結 果						項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答		
1	がつりようとうえんじ 7月よりのICT利用による登園時 うい たいおう てきせつ おこな の受け入れの対応は適切に行わ れていてと思いますか	16	1	0	0		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。	
2	お子さんは保育所で大切にされて いると思いますか	16	0	1	0		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。	
3	れんらく 連絡ノート（つくし・たんぼ くみ また でんし れんらく ぽ・すみれ組）又は電子連絡シ ステムでのやりとりは適切に行 な おも われていてと思いますか	15	2	0	0			

●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%							職員会議 令和6年3月21日開催	
No.	項目	結 果					項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答		
4	戸外遊びは充分だと思いますか	17	0	0	0	 0% 0% 100% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4		①来年度はできる限り、時間をみて園庭で遊ぶ時間を持たせたいと思います。
5	保育中の発熱やけがなどの対応は適切に行われていると思いますか	17	0	0	0	 0% 0% 100% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4		
6	安全対策が十分とられていると思いますか	15	2	0	0	 0% 12% 88% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4	①「00組です」言えば誰でもはいれるような気がする。	施設も20年目を迎え、修繕が必要な個所も増えておりますが、お子様が安全に過ごせる環境作りを今後もしていきます。保護者の登降園児の保護者対応はネームプレートに登録されお持ちいただいた方のみとなっております。新たなインターホン設置の予定です
7	残業などでお迎えの時間が遅くなるなど、予定の保育時間に変更がある場合の柔軟な対応ができていますか	11	0	0	0	 0% 0% 65% ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4		あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。

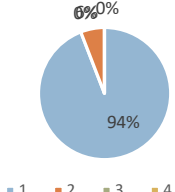
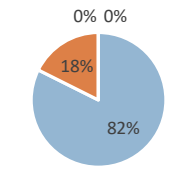
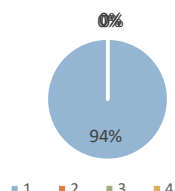
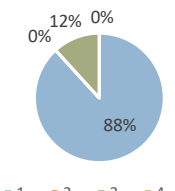
●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%							職員会議 令和6年3月21日開催
No.	項目	結 果					項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答	
8	お子さんの気持ちや様子などについて気軽に職員と話したり相談したりする雰囲気となっていますか	16	1	0	0		あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
9	コロナウィルス ^{かんせんゆうそご} 感染終息後、行 ^{ぎよ} うじないよう ^{つうじょうんえい} 、食育活動 ^{しょくいくかつどう} の通常運営、食育活動 ^{しょくいくかつどう} の再開等 ^{さいかい} を行いました ^{おこな} が、適切 ^{てきせつ} だった ^{おも} と思いますか	17	0	0	0		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。
10	給食・おやつの内容は子どもの状態に配慮された工夫がありますか	17	0	0	0		安心な食材で季節感を持ったおいしい給食を目指しておりますが、展示等で気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
11	降園時の対応は適切に行われていると思いますか	16	1	0	0		インターホンを押しても先生方が開けるまで事務所は対応してくれない。降園時に何もなくても一言でも構わないので様子を聞きたいです。
							ICT化対応によりインターホン対応派は時間帯により先生方のみの対応としております。お子様についてなんでもお聞きください。担任はできる範囲で対応しております

●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%							職員会議 令和6年3月21日開催	
No.	項目	結 果						項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答		
12	保護者の皆様が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか	16	0	1	0		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。	
13	職員はあなたやお子様に関するプライバシーを守っていると思いますか	15	2	0	0		今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。	
14	職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	16	0	0	0		先生方の対応はとても良いと感じています。園長先生の電話は途中で途切れることがあるので不快です。	
15	要望や不満は保育所に対して言いやすいですか	14	3	0	0		あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。	

●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%							職員会議 令和6年3月21日開催	
No.	項目	結 果						項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答		
16	保育所は要望や不満などにきちんと対応していますか	13	0	4	0		あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。	
17	教育的機能(リトミック・英語・体操)の内容は十分だと思いますか	17	0	0	0		あすなろの理念方針に沿った保育の実践を行っておりますが、気になる点、改善して欲しい点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。	
18	ほうかご放課後教室(ぱちぱちくらぶ:ピアノ・英会話)は運用面で適切に行われていると思いますか。	15	2	0	0		①放課後教室に通う子供さんの自転車が整頓されてなく道路にはみ出していることがありました。	
19	あんしんでんごんばん か でんしれんらく安心伝言板に代わって電子連絡でのお知らせの運用は適切におこなわれていると思いますか	15	2	0	0		①安心伝言板はメールだったので必ず目に入りましたが、システムでは気が付かないと数日たって気づくことになります。	
							①教室運営の先生方に伝えました。事務所でも整理整頓に気を配ります。	
							ICTシステムへの連絡事項の確認は毎日お願いいたします	

①教室運営の先生方に伝えました。事務所でも整理整頓に気を配ります。

ICTシステムへの連絡事項の確認は毎日お願いいたします

●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%							職員会議 令和6年3月21日開催	
No.	項目	結 果						項目別ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答		
20	インターネット上の写真販売は適切に行われていると思いますか	16	1	0	0		データ販売を希望いたします	今後もあすなろの理念方針に沿った保育を実践していきます。写真のデータ販売は直接お問い合わせください対応しております
21	毎月の保育料の集金時期・方法（口座振替）について適切に行われていると思いますか。	14	3	0	0		①手続き中で現金納入をしているにも関わらず未払い表記になっている。②表記やシステムが安定した運用になるとよいと思います	① 来年度より毎月確認の上領収書を確認を徹底いたします②請求月の表記をシステム運用会社に修正確認中です
22	市役所やあすなろの契約変更手続き等で困ったことはありませんか。	16	0	0	0			市役所等へ相談で不明な点がありましたら事務所へご相談ください今
23	施設内の設備に関して気になっていることはありませんか。	15	0	2	0		①駐車場の表記が夕方は暗くて見えにくい。駐車場利用料金を払っているので整備してほしい。	①施設も20年目を迎え、修繕が必要な個所も増えております。雨が降った際の玄関前の水たまりも検討課題となっております。屋上のフェンスの錆に関しても、R7年度は順次点検修理を実施していきます。駐車場の表記は検討して直します。

●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%							職員会議 令和6年3月21日開催	
No.	項目	結 果					項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合 1:はい 2:どちらともいえない 3:いいえ 4:未回答		
24	かんせんしょう たいさく じゅうぶん ウイルス感染予防対策は、十分 おこな に行われていると思いますか てあら しどう ちやくよう (手洗い指導・マスク着用・ア ルコール消毒等)	14	0	3	0	1		
25	かんせんしょう かん えんない しない 感染症に関する園内および市内 かんせんしょうほうていきよう じゅうぶん 感染情報提供は十分だと思 いますか	16	1	0	0	1 2 3 4	インフルエンザ・コロナ等感染症に罹患した人数を玄関のホワイトホワイトボードに人数は記載がありますがどこのクラスか書いて頂きたかったです。仕事の調整など、それなりの覚悟と準備ができるからです。自分の子が感染してしまった場合、同じクラスの仲のよい子は大丈夫かと心配になります。	情報の伝達について職員と検討いたします。

●48世帯中17世帯の回答 回答率 約35%						職員会議 令和6年3月21日開催	
No.	項目	結 果				項目別ご意見	
		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	割 合	
						1:はい 2:どちらともいえない3:いいえ 4:未回答	
【ご意見・ご要望】 ①いつもありがとうございます ②解熱後24時間以上経たないと登園できないというルールでしたが、そのルールは変わってないでしょうか。（市内の他の園は通知なしでルールが解除されたという話を耳にしたからです。）教えていただけるとうれしいです。 ③ブログをもうすこし頻繁に更新していただけるとうれしいです。 ④いつも楽しい園生活を過ごしています。給食も美味しいようで毎日楽しみにしています。今後もよろしくお願いいたします。 ⑤放課後教室を含め駐車賞の提示マナーを守っていただけるとよいです。停められないことがあった。また駐車場の看板が雑草などで埋まっており草を引き抜いている保護者も見かけています。大変かと思いますが様々な方が送迎することもあるので整備されていると良いかもしれません。 ⑥ライブカメラが無くなる際にブログでのこどもの様子をのせていくという話があったかと思います。各家庭への配慮であったり、日々の様子であったり（玄関のお知らせに貼り出している）も、ありがたい反面見られる人が限られるのが残念。） ⑦いつもありがとうございます。 ⑧カメラもなくなりまし、保育参加、参観の機会が欲しい。このような場で何度か要望を出していますが実現されません。できないのであれば理由をしたいと思います。 ⑨この1年位、1階の壁に掲示してあった先生方の名前と顔の案内がなくなり、担任の先生以外は顔と名前が覚えられなくなったことが残念です。せめてエプロンに名札をみんなつけていてほしかったです。お世話になった先生の名前がわからなかったしてさみしいです。 ⑩園長先生の電話対応が不適切と思い傷ついております							
【回答】 ①いつもあすなろの運営に御協力いただきありがとうございます。今後とも職員一同園児一人一人に向き合った保育の実践に努力いたします。 ②令和7年あすなろのしおりをご参照ください。あすなろでは厚生労働所保育所ガイドラインと医師の指導に基づいて対応いたしております。 ③ブログの更新が不定期なりましたが令和7年度より各クラス毎週の更新を始める予定にしております。よろしくお願いいたします。 ④ありがとうございます。あすなろでは給食や食育を通して園児の好き嫌いをなくし大事な成長に繋がるよう献立も工夫いたしてまいります。 ⑤あすなろの送迎用の駐車場は昨年度より月1,000円でご利用申込の方が利用できます。また利用時には許可番号のプレートを表示いただくようお願いしております。放課後教室での駐停車はできません。午後6時半過ぎでのお迎え時のみご利用を許可しております（道交法により道路での駐停車は禁止のため）ただし駐車はご遠慮ください。停車のみでお願いします。また、駐車場の雑草等の管理は管理者である不動産会社へお伝えしております。あすなろでも職員でできるだけ対応できるようにいたします。 ⑥ライブカメラの廃止は保育の閲覧で保護者様の見る、観る 視るのありようによって閲覧した1場面の様子の確認等でご質問の中に保育士への中傷等があり、世間で保育園の不適切保育問題が話題に上がっている状況時期の中で、一生懸命保育業務で園児と向き合ってる保育士さんほど心が折れ、精神的に休養が必要な状態が発生したこと。設置当時は設置側も利用者側も視たい保育・みてほしい保育を目指しておりましたが時代の経過とともに生活環境や世代の考え方の違いを鑑みて現況に合わせて改めて設置を考えなおすことに致した経緯でございます。今後は保育の安全面でも見守りカメラをクラスや園庭など令和7年度にはリニューアルする予定で計画を進めております。 ⑦あすなろの運営に御協力を賜りまことにありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。 ⑧ライブカメラ廃止後の対応は⑥を参照ください。また、保育参観はクラス懇談会および個人面談以外にもいつでも受け付けますので担任に申し付けください。日程を調整させていただきます。またあすなろへのご意見やご要望は玄関の意見箱へ投稿いただければ回答いたします。よろしくお願いいたします。 ⑨登降園システムの壁上部に長年あすなろ職員の顔写真と氏名を掲示しておりましたが、上記⑥の回答にありました当時の職員会議等で職員にも個人情報保護法があることから当面の間外すことにして現在に至っております。今後の対応は検討いたします。なお名札等は子供さんの抱っこ等によりピンでは付けられないこと、首へぶら下げプレート表記ではひもで危ないこと、エプロンは私物ですので大きな名前は書けません。少しお時間を頂ければと思います。 ⑩施設長として電話対応に失礼があったことまことに申し訳ございません。いつでも直接苦情は受け付けますし、お話はまずお聞きすることを第一としておりますのでよろしくお願いいたします。 たくさんのご意見を頂きありがとうございます。園児や保護者と向き合って一緒に育児・保育・養育に努力していく所存です。今後ともたくさんの方のコミュニケーションがとれるよう風通しの良いあすなろにしていきたいと思っております。よろしくお願いいたします。							
【運営委員様ご意見】 ・こどもたちへ優しく向き合っていただきありがとうございます。 ・大変ですが子どもたちへひきつづき安全に保育をお願いいたします。 ・タイムカードや連絡ノートの電子化、ペーパーレス化は、共働きで時間がない家庭には喜ばれたと思います。 ・他にも今後インターホン設備の更新の検討をされているなど、さらなる保育環境の充実を期待しております。 ・また防犯カメラの設置も検討されていると聞き、園や先生方の職場環境の増進にも努められていると感じました。今後とも安全・安心のできる保育を引き続きお願いしたいと考えております。大変ですが子どもたちへひきつづき安全に保育をお願いいたします。							